

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Comissão Própria de Avaliação - CPA
2005.2

METODOLOGIA

Para avaliar as condições de trabalho, política de benefícios, desenvolvimento e qualificação de pessoal, além da infra-estrutura oferecidas pela FSBA, foi aplicado ao corpo de funcionários um questionário contendo 37 (trinta e sete) questões objetivas e espaço para comentários. A participação dos próprios funcionários no processo de elaboração do instrumento avaliativo foi fundamental para a ampliação do olhar de mais uma etapa do processo de auto-avaliação da FSBA.

- Composição da amostra

Em 11 de novembro de 2005 foi apresentada ao corpo técnico administrativo da FSBA a Comissão Própria de Avaliação, sua finalidade, composição e descrição breve das atividades já realizadas. Na ocasião 31 funcionários responderam ao questionário elaborado para a Avaliação Institucional 2005.2 da Faculdade Social da Bahia.

Conforme informações fornecidas pela Faculdade Social da Bahia, através do Núcleo de Apoio ao Professor (NAP), o total de funcionários soma 67 pessoas. Os dados coletados representam 46,3% do universo de pesquisa. A amostra, portanto, é representativa do universo de pesquisa, permitindo que sejam realizadas inferências acerca da opinião do total dos funcionários da instituição.

No segundo semestre de 2005 os funcionários da Faculdade FSBA estavam assim distribuídos:

Unidade	% de cada unidade na amostra
FSBA (Sede Central)	80,6%
Unidade Macapá	6,5%
Unidade ISE (Instituto Superior de Educação)	12,9%
Unidade Agência de Notícias	0,0%
Total	100,0%

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Comissão Própria de Avaliação - CPA
2005.2

▪ Instrumento de Pesquisa

O instrumento de pesquisa utilizado está dividido em 4 blocos de perguntas, a saber:

- I. **Avaliação da Instituição:** sobre as condições de trabalho; sobre a política de benefícios; sobre a política de desenvolvimento e qualificação pessoal; sobre infra-estrutura;
- II. **Avaliação do setor de trabalho:** sobre as condições de trabalho no setor; sobre a infra-estrutura no setor;
- III. **Avaliação do desempenho do funcionário (auto-avaliação);**
- IV. **Espaço para comentários:** em relação à atuação da FSBA (pontos fortes, pontos fracos, comentários/críticas/sugestões).

O instrumento avaliativo - questionário-, utilizado pela CPA tem como finalidade a construção de diálogos cada vez mais próximos entre os alunos, funcionários e professores da instituição. A CPA espera também que o corpo técnico administrativo possa participar ativamente das decisões da instituição na busca de empreender ações mais pontuais a partir de diferentes perspectivas. O presente instrumento de pesquisa tem como objetivo identificar a percepção do corpo de funcionários em relação às condições de trabalho oferecidas pela instituição, bem como a qualidade dos serviços fornecidos e grau de motivação destes.